

Presentamos NetSuite Guided Learning: recursos de formación incorporados en NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Ya quedaron atrás los días en que era necesario detenerse en el medio de una tarea, buscar guías con información práctica y, luego, reanudar desde donde habíamos dejado. NetSuite Education Services implementó un nuevo recurso de aprendizaje que ofrece aprendizaje en la aplicación. Este recurso incluye orientación paso a paso incorporada en NetSuite que ayuda a instruir a los empleados sobre las funciones y la funcionalidad del sistema.

[NetSuite Guided Learning](#) se diseñó para proporcionar respuestas al alcance de la mano. Ya no será necesario detener el flujo de trabajo para buscar respuestas de fuentes no fiables, o peor aún, intentar descifrar soluciones difíciles de poner en práctica.

“Mientras preparábamos la experiencia de NetSuite Guided Learning, nos centramos en optimizar el aprendizaje para nuestros usuarios”, comentó Chris Meade, senior program manager de NetSuite Education Services. “Con esta actualización, hemos incorporado orientación contextual en tiempo real en NetSuite para todos los tipos de roles y niveles de experiencia de usuario. Nuestro deseo es que, con Guided Learning, NetSuite se convierta en un compañero intuitivo para lograr un aprendizaje y un crecimiento continuos”.

The screenshot displays the NetSuite user interface. At the top, the Oracle NetSuite logo and a search bar are visible. The main navigation bar includes tabs for Activities, Billing, Customers, Vendors, Payroll and HR, Financial, Reports, Analytics, Documents, Setup, Payments, and Administration. The user's name, Ryan Southern, is shown in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Reminders:** A list of tasks such as "11 Invoices Overdue", "1 Invoices > 30 Days > 50K", "9 Periods to Close", "1 Bill to Pay", "1 Credit Memos to Apply", "1 Memorized Transaction due", "6 Purchase Orders to Bill", "1 Return Authorization to Refund", "2 Sales Orders to Invoice", "2 Invoices to Print", "9 New Vendors", and "1 Transactions Missing Taxes".
- Key Performance Indicators:** Four charts showing trends for PAYABLES (-3.8%), EXPENSES (+13.2%), RECEIVABLES (+5.7%), and TOTAL BANK BALANCE (+10.1%).
- Table of Key Metrics:**

| INDICATOR | PERIOD | CURRENT | PREVIOUS | CHANGE |
|--------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------|
| Sales | This Month vs. Last Month | \$1,270,053 | \$1,132,477 | ↑ 12.1 |
| Payables | Today vs. Same Day Last Month | \$1,277,045 | \$1,326,850 | ↓ 3.8 |
| Expenses | This Period vs. Last Period | \$1,032,454 | \$912,296 | ↑ 13.2 |
| Inventory | Today vs. Same Day Last Month | \$1,898,084 | \$1,951,391 | ↓ 2.7 |
| Receivables | Today vs. Same Day Last Month | \$1,668,969 | \$1,579,193 | ↑ 5.7 |
| Total Bank Balance | This Period vs. Last Period | \$2,273,543 | \$2,065,487 | ↑ 10.1 |

- Navigation Shortcut Group:** A section for the Controller role with shortcuts for Setup (Classes, Locations, Departments, Chart of Accounts, Accounting Preferen...), Master Data (Items, Vendors, Customers, Employees, Expense Categories), Transactions (Journal Entries, Create Budgets, Account Reconciliation, Memorized Transact...), and Reports (Trial Balance, General Ledger, Sales by Custor, Cash Flow Stat, Open Purchase).
- Comparative Sales:** A section for "Comparative Sales (Date Range: This Month vs. Last Month)" with a dropdown menu set to "This Month vs Last Month".

On the right side, a "Guided Learning" sidebar is open, featuring a search bar and a list of learning resources:

- Navigation and Welcome
- Welcome to NetSuite
- Tell Me About Guided Learning
- Your NetSuite Center
- Get to Know Your Role (Controller) 17/17
- Useful Tools
- Useful Tools 7/7
- Process Overviews
- Productivity Tips & More Learning
- File and Document Tips & More Learning
- Financial Management & More Learning
- Item Management & More Learning
- Lead to Quote & More Learning
- Order to Cash & More Learning
- Procure to Pay & More Learning
- Item Management & More Learning (Services)
- Order to Cash & More Learning (Services)

Capacitación en línea de última generación

El aprendizaje en la aplicación le permite aprender en NetSuite a medida que el sistema proporciona instrucciones paso a paso y guías oportunas, además de otras pequeñas porciones de material de aprendizaje que evolucionan con su trabajo.

NetSuite Guided Learning ofrece orientación contextual bajo demanda dentro de su instancia de NetSuite para tareas y funciones específicas, como la personalización de los paneles de control, el trabajo con informes, la gestión de clientes potenciales o actividades mediante KPI y listas creadas previamente, y mucho más.

NetSuite Guided Learning ofrece:

- **Recorridos virtuales visuales.** En el widget de Guided Learning del panel de control de NetSuite verá una lista completa de recursos de aprendizaje disponibles. Estas guías ofrecen no solo pasos, sino también visualizaciones en tiempo real de las próximas acciones que realizará en la pantalla de NetSuite.
- **Orientación paso a paso.** Aprenda de manera sencilla sobre el flujo de tareas clave siguiendo instrucciones detalladas pero directas que lo guíen para completar una tarea real. Hasta puede enviar un correo electrónico con instrucciones paso a paso a fin de que usted o un colega las puedan consultar en el futuro.
- **Aprendizaje autogestionado.** Con Guided Learning, podrá utilizarlo exactamente donde lo necesite. Ya sea que necesite un tutorial completo o, simplemente, una rápida actualización sobre un paso a mitad de camino, Guided Learning se adapta a usted en tiempo real y personaliza el recorrido completo.
- **Seguimiento del progreso.** El widget de Guided Learning se mostrará de forma dinámica y actualizará su progreso según las actividades que esté realizando en NetSuite. Los pasos se marcarán automáticamente como completados una vez realizados y podrá volver a consultar las guías cuando lo necesite.

Guías de aprendizaje: recursos basados en roles

Con más de 50 guías de aprendizaje interactivas, hay material para las empresas en todas las etapas de su recorrido por NetSuite, a fin de maximizar su inversión en ERP.

Para los nuevos usuarios que buscan orientación rápida para usar NetSuite y reforzar su productividad, las guías basadas en roles ofrecen compatibilidad con roles clave de NetSuite, como finanzas, gestión de proyectos, marketing y ventas.

Para adquirir conocimientos *mientras* trabaja, aprenda a navegar por el panel de control y personalice su experiencia con portlets disponibles para su rol. Cuando se desplaza por el entorno de NetSuite, Guided Learning está allí para ayudarlo. Las guías se mostrarán de forma dinámica según las actividades que esté realizando en NetSuite.

¿Tiene más experiencia con NetSuite? Sumérjase en las guías de tareas clave y aprenda a optimizar aún más el uso de la suite. Estas guías resaltan técnicas y consejos avanzados (además de algunos tesoros ocultos), como la posibilidad de aprovechar al máximo los beneficios de la búsqueda global, crear y editar accesos directos, personalizar paneles de control de inicio y mucho más.

Además de Guided Learning, los empleados de todos los niveles pueden acceder con facilidad a recursos de soporte adicionales de diversas guías, como:

- [NetSuite MyLearn](#): una plataforma de aprendizaje digital con acceso a rutas de aprendizaje personalizadas, módulos bajo demanda, seminarios web interactivos en directo y entornos de práctica.
- [SuiteAnswers](#) (requiere inicio de sesión en NetSuite): un centro de conocimientos integral con acceso mediante búsqueda a artículos de soporte, temas de ayuda y videos de formación.
- [Comunidad de soporte de NetSuite](#): un foro en línea global que permite a los clientes, socios y desarrolladores formular preguntas, obtener información sobre actualizaciones y entablar nuevas relaciones en la comunidad de NetSuite.

Múltiples formas de aprendizaje para brindarle apoyo durante todo su recorrido por NetSuite

En NetSuite, las oportunidades de aprendizaje no terminan en Guided Learning. Las empresas pueden reforzar aún más su aprendizaje con la oferta principal de NetSuite Education Services: [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

El LCS Company Pass aprovecha la experiencia de NetSuite Education Services para permitir millares de implementaciones de clientes y ofrece todo: desde cursos de capacitación en línea bajo demanda y ejercicios prácticos, hasta seminarios web interactivos y sesiones de formación. NetSuite Education Services, que posibilita un recorrido completo por el aprendizaje, ayuda a nuestros clientes, ya sea que hayan vuelto para reforzar algún tema que desconozcan o que deseen aprender algo totalmente nuevo.

NetSuite Guided Learning se incluye en todas las ediciones de NetSuite a partir de [NetSuite 2023 versión 2](#) y estará disponible en 22 idiomas para mediados de septiembre. Una vez que su cuenta se haya actualizado, inicie sesión en su cuenta de NetSuite para comenzar. Mientras tanto, mire este **video** para ver NetSuite Guided Learning en funcionamiento.

La información anterior tiene como objetivo mostrar las directrices generales de nuestros productos. Se presenta con fines meramente informativos y sin que sea susceptible de incorporarse a ningún contrato. No supone compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni debe utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, el plazo de disponibilidad y la fijación de precios de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas para productos Oracle pueden cambiar y quedarán a la sola discreción de Oracle Corporation.