

Představujeme modul NetSuite Guided Learning: Výukové zdroje zabudované do systému NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Doby, kdy jste se uprostřed úlohy museli zastavit, vyhledat si návod a pak pokračovat tam, kde jste přestali, jsou pryč. Tým NetSuite Education Services zprovoznil nový výukový zdroj, který nabízí výuku v aplikaci – jde o podrobné pokyny vložené do systému NetSuite, které zaměstnancům poskytují informace o funkcích a možnostech systému.

Modul [NetSuite Guided Learning](#) byl navržen tak, abyste odpovědi měli vždy na dosah, takže již není nutné přerušit tok práce a hledat odpovědi z nespolehlivých zdrojů nebo se v horším případě snažit rozluštit komplikovaná řešení.

„Při přípravě, jak bude modul NetSuite Guided Learning fungovat, jsme se zaměřili na zjednodušení výuky pro naše uživatele,“ tvrdí Chris Meade, Senior Program Manager v týmu NetSuite Education Services. „Do této aktualizace jsme zařadili kontextové pokyny v reálném čase přímo v systému NetSuite, a to pro všechny typy uživatelských rolí a pro všechny úrovně zkušeností. Naší ambicí je, aby se systém NetSuite s modulem Guided Learning stal intuitivním společníkem pro trvalé vzdělávání a růst.“

The screenshot shows the Oracle NetSuite interface. On the right side, a 'Guided Learning' panel is open, displaying a search bar and a list of learning resources. The main dashboard includes a 'Reminders' section with 11 invoices overdue, 'Key Performance Indicators' for Payables, Expenses, Receivables, and Total Bank Balance, and a 'Navigation Shortcut Group' for the Controller role. Below the shortcuts is a 'Comparative Sales' section showing data for 'This Month vs. Last Month'.

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8%
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7%
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7%
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

e-Learning nové generace

Výuka v aplikaci umožňuje vzdělávání v systému NetSuite, protože systém poskytuje v danou chvíli relevantní průvodce, podrobné pokyny a další stručné výukové materiály, které se vyvíjejí s vaší prací.

Modul NetSuite Guided Learning nabízí přímo v dané instanci systému NetSuite kontextové pokyny na vyžádání pro konkrétní úlohy a funkce, jako je přizpůsobování panelů, práce se sestavami, správa prodejních tipů, aktivity spojené s předem vytvořenými seznamy a s klíčovými ukazateli výkonu apod.

Modul NetSuite Guided Learning nabízí:

- **Vizuální průvodce.** V pomůcce Guided Learning na panelu NetSuite uvidíte úplný seznam výukových zdrojů, z nichž si lze vybírat. Tyto průvodce nenabízejí jen postupy, ale i vizualizace, které nasměrují váš další krok na obrazovce systému NetSuite v reálném čase.
- **Podrobné průvodce.** Postupy u klíčových úloh se snadno naučíte podle podrobných, ale zároveň přímočarých pokynů, které vás těmito úlohami provedou. Podrobné pokyny můžete dokonce odeslat e-mailem sami sobě nebo kolegovi.
- **Samostatně vedená výuka.** Modul Guided Learning vám dává možnost využít jej vždy, když je potřeba. Ať již potřebujete plný výukový kurz, nebo si jen rychle připomenout konkrétní krok někde uprostřed, modul Guided Learning se vám přizpůsobí v reálném čase a celé školení personalizuje.
- **Sledování pokroku.** Pomůcka Guided Learning bude dynamicky zobrazovat a aktualizovat dosažený pokrok na základě toho, co v systému NetSuite děláte. Kroky se po dokončení budou automaticky odškrtnávat a vy budete mít možnost průvodce podle potřeby znovu navštívit.

Průvodce výukou: Zdroje na základě rolí

Vzhledem k nabídce více než 50 interaktivních průvodců výukou si něco vhodného najdou společnosti ve všech fázích zavádění systému NetSuite, což jim umožní maximálně využít svou investici do ERP.

Pro nové uživatele, kteří se chtějí v systému NetSuite rychle zorientovat a zvýšit svou produktivitu, jsou k dispozici průvodce založené na rolích, které poskytují podporu pro klíčové role v systému NetSuite, včetně financí, řízení projektů, marketingu a prodeje.

Učte se i *při práci* tím, že se seznámíte s navigací na panelu, který si můžete přizpůsobit pomocí portletů dostupných pro vaši roli. Jak se budete v systému NetSuite pohybovat, modul Guided Learning bude pořád s vámi. Průvodce se budou dynamicky zobrazovat podle toho, co v systému NetSuite děláte.

Máte se systémem NetSuite více zkušeností? Pak se ponořte do průvodců klíčovými úlohami a zjistěte, jak vaše použití sady dále optimalizovat. Tyto průvodce se zaměřují na pokročilejší postupy a tipy (včetně několika skrytých klenotů), jako je maximalizace přínosů globálního vyhledávání, vytváření a úpravy zkratk, přizpůsobení domovských panelů apod.

Kromě modulu Guided Learning mají zaměstnanci na všech úrovních snadný přístup k dalším podpůrným zdrojům z mnoha průvodců, mezi které patří:

- [NetSuite MyLearn](#): Digitální výuková platforma s přístupem k personalizovaným cyklům vzdělávání, modulům na vyžádání, živým interaktivním webinářům a zkušebními prostředím.
- [SuiteAnswers](#) (nutné přihlášení do systému NetSuite): Ucelené centrum znalostí s přístupem k článkům podpory, tématům nápovědy a videoškolením, a to i s možností vyhledávání.
- [NetSuite Support Community](#): Globální fórum online, na němž mohou zákazníci, partneři a vývojáři klást otázky, získávat informace o aktualizacích a vytvářet vazby v komunitě systému NetSuite.

Vícečetná nabídka způsobů výuky pro podporu zavádění systému NetSuite ve všech fázích

Možnosti výuky v systému NetSuite nekončí modulem Guided Learning. Společnosti mohou výuku rozšířit využitím základní nabídky od týmu NetSuite Education Services, tedy licence [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

Licence LCS Company Pass stojí na zkušenostech týmu NetSuite Education Services shromážděných při podpoře tisíců zákaznických implementací a nabízí vše od e-Learningových kurzů na vyžádání a praktických cvičení po interaktivní webináře a školicí relace. Tým NetSuite Education Services poskytuje zákazníkům podporu v celém výukovém procesu, ať již se jedná o připomenutí něčeho, co jim mohlo uniknout, nebo seznámení s něčím zcela novým.

Modul NetSuite Guided Learning je součástí všech edicí systému NetSuite počínaje [verzí NetSuite 2023.2](#) a od poloviny září bude k dispozici v 22 jazycích. Až se váš účet NetSuite aktualizuje, přihlaste se k němu a můžete začít. V mezičase se podívejte na toto **video**, které ukazuje modul NetSuite Guided Learning v akci.

Cílem předchozího textu je nastínit obecný směr, kterým se naše produkty ubírají. Je určen pouze pro informační účely a nesmí být začleněn do žádné smlouvy. Tento dokument nepředstavuje závazek k dodání jakéhokoli materiálu, kódu nebo funkčnosti a nelze se na něj spoléhat při tvorbě nákupních rozhodnutí. Vývoj, vydání, naplánování a cena jakýchkoli funkcí produktů Oracle se může změnit a zůstává výhradně na uvážení společnosti Oracle Corporation.