

## **NetSuite 2024.1 đem AI vào cuộc sống với tính năng Text Enhance, Bill Capture và nhiều tính năng khác**

Lisa Schwarz, Giám đốc cấp cao, Bộ phận marketing sản phẩm

Đối với nhiều doanh nghiệp, việc ra mắt ChatGPT đóng vai trò là chất xúc tác cho quá trình bắt đầu xem xét các trường hợp sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI). Tuy nhiên, theo nghiên cứu của chúng tôi, mặc dù có sự quan tâm lớn nhưng các công ty đang gặp khó khăn trong việc xác định chính xác xem họ nên phát triển AI như thế nào. Trong một cuộc khảo sát vào tháng 10 do NetSuite thực hiện với sự tham gia của hơn 500 giám đốc điều hành, 85% trong số họ cho biết việc tăng cường áp dụng AI ít nhất cũng sẽ có một mức độ quan trọng nào đó trong năm tới và hơn một phần ba nói rằng AI sẽ "rất quan trọng" hoặc "là công nghệ quan trọng nhất mà chúng tôi sẽ thực hiện". Tuy nhiên, hầu hết các tổ chức vẫn chưa thực sự bắt tay vào việc ứng dụng AI - chỉ có 30% đang thực sự sử dụng hay thậm chí thử nghiệm AI. 40% đang đánh giá các sản phẩm AI cần thử nghiệm hoặc sẽ đánh giá trong 12 tháng tới. Chỉ 26% không có kế hoạch nào về AI cả.

NetSuite 2024 Bản phát hành 1 cung cấp những khả năng mới mà AI đem lại, qua đó có thể tạo đà cho việc sử dụng AI của các công ty theo cách không hề tốn kém và phức tạp. Nhằm giúp đưa ra sự hỗ trợ và tư vấn, bản phát hành mới nhất này cung cấp 3 công cụ sử dụng AI được tích hợp trong NetSuite. Các công cụ này giúp tạo văn bản, ghi lại thông tin hóa đơn trong khi không cần phải nhập dữ liệu thủ công, đồng thời tự động hóa phân tích dữ liệu khi lên kế hoạch và lập ngân sách. Tất cả những điều này đều tập trung vào việc giúp các công ty chi tiêu ít hơn nhưng lại đạt được nhiều thành tựu hơn.

### **Tăng tốc độ viết bài kinh doanh nhờ AI tạo sinh**

Tính năng NetSuite Text Enhance (sử dụng công nghệ mà [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#) cung cấp) nhúng AI tạo sinh vào vô số tác vụ trên toàn bộ gói sản phẩm để soạn thảo nội dung theo ngữ cảnh và được cá nhân hóa bằng các dữ liệu NetSuite có liên quan. Sau đó, nhân viên có thể đánh giá và sửa lại nội dung soạn thảo ban đầu đó, nhờ vậy đẩy nhanh được tiến độ công việc.

Trong bản phát hành này, tính năng Text Enhance sẽ giúp các nhóm marketing, nhân sự và dịch vụ khách hàng làm việc hiệu quả hơn. Tính năng Text Enhance có thể:

- Tạo mô tả sản phẩm cho hóa đơn, trang web và hệ thống điểm bán hàng
- Viết mô tả và các yêu cầu khi ứng tuyển công việc
- Soạn thảo mục tiêu cho nhân viên và đề xuất những biện pháp giúp đạt được thành công
- Tạo các nội dung trao đổi khi hỗ trợ khách hàng

Tính năng Text Enhance cũng có thể tinh chỉnh nội dung hiện có bằng cách chỉnh sửa ngữ pháp và chính tả, cũng như đề xuất cách diễn đạt lại nếu cần để nội dung dễ đọc hơn.

Phiên bản đầu tiên này của tính năng Text Enhance chỉ sẵn có cho những khách hàng NetSuite ở Bắc Mỹ. NetSuite dự định sẽ mở rộng phạm vi cung cấp và đưa ra nhiều tính năng hơn cho các bản phát hành trong tương lai.

## Tải dữ liệu hóa đơn lên mà không cần thực hiện thủ công

Khi được hỏi về những lợi ích mong muốn nhận được từ AI, đại đa số những người tham gia khảo sát đều đề cập đến năng suất, khả năng tự động hóa và khả năng giảm thời gian thực hiện các công việc thường ngày. 74% kỳ vọng rằng các đổi mới về AI sẽ trợ giúp đặc biệt nhất cho lĩnh vực tài chính và kế toán. Bản phát hành này đáp ứng các kỳ vọng đó bằng những cải tiến dành cho NetSuite Bill Capture.

Nhờ tự động hóa quy trình ghi lại hóa đơn và không cần phải nhập dữ liệu thủ công, tính năng [NetSuite Bill Capture](#) giúp cho việc ghi lại hóa đơn của nhà cung cấp nhanh hơn và ít lỗi hơn. Hệ thống sẽ quét các hóa đơn và tính năng phát hiện đối tượng chứng từ, tính năng nhận dạng ký tự quang học dựa trên AI sẽ tự động trích xuất thông tin cần thiết để điền dữ liệu hóa đơn. Sau đó, hệ thống sẽ đối chiếu hóa đơn với các đơn đặt hàng và chứng từ nhận hàng được liên kết để kiểm tra nhằm đảm bảo rằng giá cả, số lượng và tổng số đã chính xác.

Trong NetSuite 2024 Bản phát hành 1, các trường bổ sung – bao gồm số đơn đặt hàng, bản ghi nhớ, kỳ ghi sổ, ngày chiết khấu và các phân đoạn tùy chỉnh – đã được thêm vào trang Xem lại hóa đơn. Ngoài tính linh hoạt cao hơn nhằm đáp ứng các nhu cầu cụ thể của công ty, những điểm cập nhật này còn mang lại trải nghiệm tạo hóa đơn toàn diện và chính xác hơn. Khi thông tin quản trị thông minh của tính năng Bill Capture được cung cấp nhiều dữ liệu hơn để xử lý, khả năng xảy ra lỗi khi tạo hóa đơn hoặc những chỉnh sửa cần thiết sau khi tạo sẽ giảm xuống.

Các điểm cải tiến của NetSuite 2024.1 cũng giúp cải thiện trải nghiệm của người dùng tính năng Bill Capture. Tùy chọn lọc theo nhà cung cấp, nguồn tải lên và nguồn email đã được thêm vào trang Hóa đơn nhà cung cấp đã quét. Đặc biệt đối với những công ty có số lượng hóa đơn tải lên lớn, các bộ lọc mới này cho phép tìm kiếm dễ dàng hơn nhờ tùy chọn lọc theo nguồn và nhà cung cấp (lọc đồng thời hoặc riêng biệt).

### **Cải thiện hoạt động lên kế hoạch nhờ khả năng phân tích dự đoán**

57% giám đốc điều hành tham gia cuộc khảo sát của chúng tôi muốn cải thiện khả năng dự báo, kinh doanh, phân tích và hỗ trợ đưa ra quyết định của AI. Bản phát hành 2024.1 đáp ứng những mong muốn đó bằng cách kết hợp Intelligent Performance Management (IPM) với [NetSuite Planning and Budgeting](#).

IPM sử dụng các thuật toán dự đoán được công nghệ máy học hỗ trợ để liên tục theo dõi và phân tích các kế hoạch, dự báo và biến động. Hệ thống này nêu bật các xu hướng, điểm bất thường, thiên kiến và mối tương quan mà hệ thống phát hiện được để bộ phận tài chính có thể đánh giá và đưa ra hành động nhanh hơn dựa trên những thông tin chuyên sâu đó.

- **Thiên kiến và sai lệch trong dự báo.** Chỉ số về sự sai lệch trong dự báo giúp các đội ngũ tài chính đánh giá độ tin cậy của dự báo bằng cách đo lường độ sai lệch giữa các kịch bản trước đây và kết quả thực tế. Thiên kiến trong dự báo xác định xu hướng dự báo quá mức hoặc dưới mức để điều chỉnh các dự đoán trong tương lai.
- **Dự đoán.** Giúp xác định khả năng chính xác hoặc không chính xác của một dự báo mục tiêu bằng cách phân tích sự khác nhau giữa số liệu dự báo và dự đoán do máy tính tạo, định lượng rủi ro liên quan và cho phép đội ngũ tài chính đưa ra các biện pháp chủ động xử lý những sai lệch đáng kể trong dự báo.
- **Điểm bất thường.** Giúp phát hiện các mẫu bất thường trong dữ liệu cho thấy có sự sai lệch so với kết quả dự kiến bằng cách xác định các mẫu bất thường và giá trị ngoại lai trong dữ liệu, cung cấp thông tin vô cùng quan trọng cho việc ra quyết định chiến lược, chẳng hạn như thông tin về sự biến động đột ngột trong thực tế hoặc dữ liệu bị thiếu.

### **Tìm hiểu thêm về tất cả các điểm cập nhật trong NetSuite 2024.1**

Đối với nhiều người, triển vọng thành công mà AI mang lại dường như xa vời do chi phí và độ phức tạp. NetSuite 2024.1 khiến những tiềm năng của công nghệ này nằm trong tầm tay. NetSuite 2024 Bản phát hành 1 có thêm các điểm cải tiến mới khác đầy sáng tạo trên toàn bộ gói phần mềm. Hãy nhớ đọc thêm về nội dung khác của bản phát hành này trên trang [Cơ hội xem trước](#) của chúng tôi hoặc đi sâu vào tìm hiểu [ghi chú phát hành](#).

Quan trọng nhất là đừng quên yêu cầu tài khoản thử nghiệm [Release Preview](#) để có quyền xem thực tế các tính năng mới sẽ hoạt động như thế nào với dữ liệu, luồng công việc và các mục tùy chỉnh của bạn.

*Mục tiêu của phần trên là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và có thể không được đưa vào hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, định thời gian và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.*