

## **NetSuite 2024.1 brengt AI tot leven met Text Enhance, Inkoopfacturen vastleggen en meer**

Lisa Schwarz, Sr. Director, Product Marketing

Voor veel bedrijven werkte de lancering van ChatGPT als een katalysator om naar gebruiksscenario's voor kunstmatige intelligentie (AI) te kijken. Uit ons onderzoek blijkt echter dat bedrijven ondanks de grote belangstelling worstelen met de vraag hoe ze AI nu eigenlijk moeten toepassen. NetSuite voerde in oktober een onderzoek uit onder meer dan 500 leidinggevendenden. Daarbij gaf 85% aan dat een grotere toepassing van AI het komende jaar op zijn minst enigszins belangrijk zou zijn, terwijl ruim een derde zei dat de toepassing van AI "zeer belangrijk" zou zijn of zelfs "het belangrijkste wat we gaan doen". Desondanks maken de meeste organisaties nog niet daadwerkelijk gebruik van AI: slechts 30% gebruikt of test AI op dit moment en 40% evalueert AI-producten of gaat dit in de komende 12 maanden doen. Slechts 26% heeft geen plannen op het gebied van AI.

NetSuite 2024 Release 1 biedt nieuwe AI-functies die het gebruik van AI door bedrijven een impuls kunnen geven, maar dan zonder alle kosten en complexiteit. Deze nieuwste release biedt begeleiding en advies met drie AI-gestuurde hulpmiddelen die in NetSuite zijn ingebouwd: voor het genereren van tekst, voor het vastleggen van factuurgegevens waarmee handmatige gegevensinvoer overbodig wordt, en voor automatisering van gegevensanalyse bij planning en budgettering. Met behulp van deze hulpmiddelen kunnen bedrijven meer realiseren tegen lagere kosten.

### **Sneller zakelijke documenten schrijven met generatieve AI**

Met de NetSuite functie Text Enhance, ondersteund door [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#), wordt generatieve AI ingesloten in talloze taken in de hele suite voor het opstellen van concepten met gepersonaliseerde, contextuele inhoud op basis van relevante NetSuite gegevens. Werknemers kunnen de inhoud van het eerste concept vervolgens beoordelen en herzien en zo sneller werken.

In deze release helpt Text Enhance bij het vergroten van de efficiëntie van klantenservice-, HR- en marketingteams. Text Enhance biedt de volgende mogelijkheden:

- Productomschrijvingen maken voor verkoopfacturen, websites en verkooppuntsystemen
- Functieomschrijvingen en vacatures schrijven
- Concepten van werknemersdoelen opstellen en maatstaven voor succes voorstellen
- Communicatie voor klantenondersteuning onderhouden

The screenshot shows the Oracle NetSuite 'Inventory Item' form. The 'PURCHASE DESCRIPTION' field is highlighted, and a 'Text Enhance' pop-up menu is open over it. The menu includes options: 'Clean up', 'Generate', 'Make longer', 'Make shorter', 'Undo', and 'Redo'. The text in the field is 'case for iPhone 15 pro rubber material black color'. Other fields in the form include 'CUSTOM FORM', 'ITEM NAME/NUMBER', 'LIPC CODE', 'DISPLAY NAME/CODE', 'VENDOR NAME/CODE', 'PRIMARY UNITS TYPE', 'PRIMARY STOCK UNIT', 'PRIMARY PURCHASE UNIT', 'PRIMARY SALE UNIT', 'PRIMARY CONSUMPTION UNIT', 'PRIMARY BASE UNIT', 'PRODUCT NAME', 'SUBITEM OF', 'DEPARTMENT', 'CLASS', 'LOCATION', 'COSTING METHOD', 'TOTAL VALUE', 'PURCHASE PRICE', 'REORDER MULTIPLE', 'TRANSFER PRICE', 'MANUFACTURER', 'MPN', and 'MANUFACTURER COUNTRY'.

De functie Text Enhance kan ook worden gebruikt om bestaande inhoud te verbeteren door de grammatica en spelling te controleren en inhoud desgewenst te herformuleren voor een betere leesbaarheid.

De eerste versie van Text Enhance is alleen beschikbaar voor NetSuite klanten in Noord-Amerika. NetSuite is van plan om de dekking en functies in toekomstige releases uit te breiden.

### Factuurgegevens uploaden zonder handmatige tussenkomst

Op de vraag welke voordelen AI zou moeten opleveren, noemde de overgrote meerderheid van de ondervraagden de productiviteit en de wens om routinetaken te automatiseren en versnellen. En 74% verwacht dat AI-innovaties het nuttigst zullen zijn voor de boekhoud- en financiële afdeling. Deze release komt tegemoet aan deze verwachtingen met verbeteringen in de NetSuite functie 'Inkoopfacturen vastleggen'.

Met de [NetSuite functie 'Inkoopfacturen vastleggen'](#) worden leveranciersfacturen sneller en met minder fouten vastgelegd doordat handmatige gegevensinvoer overbodig wordt en het proces voor het vastleggen van verkoopfacturen wordt geautomatiseerd. Verkoopfacturen worden gescand en de benodigde informatie voor het vullen van het factuurrecord wordt automatisch geëxtraheerd door op AI gebaseerde objectdetectie van documenten en optische tekenherkenning. Verkoopfacturen worden vervolgens vergeleken met de bijbehorende inkooporders en ontvangstdocumenten om te controleren of de prijzen, hoeveelheden en totalen juist zijn.

In NetSuite 2024 Release 1 zijn aan de pagina 'Inkoopfactuur beoordelen' aanvullende velden toegevoegd, zoals 'Inkoopordernummer', 'Nota', 'Boekingsperiode', 'Kortingsdatum' en

'Aangepaste segmenten'. Naast een grotere flexibiliteit om aan de specifieke behoeften van een bedrijf te voldoen, bieden deze updates een meer uitgebreide en nauwkeurige ervaring voor het maken van inkoopfacturen. Als de functie 'Inkoopfacturen vastleggen' met intelligence over meer gegevens beschikt om mee te werken, is de kans kleiner dat het maken van inkoopfacturen mislukt of dat er achteraf wijzigingen nodig zijn.

De verbeteringen in NetSuite 2024.1 leiden ook tot een betere gebruikerservaring voor de functie 'Inkoopfacturen vastleggen'. Aan de pagina 'Gescande leveranciersfacturen' is de optie toegevoegd om te filteren op leverancier, uploadbron en e-mailbron. Vooral bedrijven met een groot aantal geüploade inkoopfacturen beschikken met deze nieuwe filters over een eenvoudigere doorzoekbaarheid met de optie om gelijktijdig of afzonderlijk op bron en leverancier te filteren.

### **Planning verbeteren met voorspellende analyses**

Uit ons onderzoek blijkt dat 57% van de leidinggevendenden vraagt om betere AI-ondersteuning voor prognoses, bedrijfsvoering, analyses en het nemen van beslissingen. Release 2024.1 biedt dat alles met de introductie van Intelligent Performance Management (IPM) in [NetSuite Planning and Budgeting](#).

IPM maakt gebruik van voorspellende algoritmen op basis van machine learning voor een voortdurende controle en analyse van plannen, prognoses en verschillen. De trends, anomalieën, afwijkingen en correlaties worden uitgelicht, zodat de financiële afdeling deze inzichten kan beoordelen en sneller actie kan ondernemen.

- **Prognoseverschillen en -afwijkingen.** Met de metric voor prognoseverschillen kunnen financiële teams de betrouwbaarheid van hun prognoses beoordelen door de afwijking tussen historische scenario's en werkelijke resultaten te meten. Met prognoseafwijkingen worden tendensen tot over- of ondervoorspelling geïdentificeerd zodat u toekomstige voorspellingen kunt aanpassen.
- **Voorspellingen.** Met voorspellingen kunt u bepalen hoe waarschijnlijk het is of een doelprognose wel of niet wordt behaald. Hierbij analyseert u variaties tussen voorspelde cijfers en computergegenereerde voorspellingen, kwantificeert u de bijbehorende risico's en biedt u financiële teams proactieve maatregelen om significante afwijkingen in prognoses aan te pakken.
- **Anomalieën.** Met anomalieën kunnen ongebruikelijke patronen in gegevens worden opgespoord die afwijken van de verwachte resultaten door ongebruikelijke patronen en uitschieters in gegevens te identificeren. Zo kunt u cruciale informatie verstrekken voor strategische besluitvorming, zoals plotselinge volatiliteit in feitelijke gegevens of ontbrekende gegevens.

**Meer informatie over alle updates in NetSuite 2024.1**

Voor velen leek de belofte van AI vanwege de kosten en complexiteit onhaalbaar. Met NetSuite 2024.1 is het potentieel van deze technologie nu binnen handbereik. NetSuite 2024 Release 1 biedt een groot aantal andere nieuwe en innovatieve verbeteringen in de hele suite. Lees meer over andere functies in de release op onze pagina [Sneakpeek](#) of lees meer details in de [releaseopmerkingen](#).

Vergeet vooral niet uw [Releasevoorbeeld](#)-testaccount aan te vragen waarmee u zelf kunt testen hoe nieuwe functies werken met uw gegevens, workflows en aanpassingen.

*De bovenstaande informatie is bedoeld als overzicht van de algemene richting waarin ons product zich ontwikkelt. Deze is uitsluitend bedoeld ter informatie en mag niet worden opgenomen in enig contract. De informatie is geen verplichting voor het leveren van materialen, code of functionaliteit. Ook bij het nemen van aankoopbeslissingen kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. De beslissingen over ontwikkeling, release, timing en prijsbepaling van functies of functionaliteit van de producten van Oracle die worden beschreven, kunnen worden gewijzigd en worden uitsluitend genomen naar oordeel en overweging van Oracle.*