

# Uudet parannetut käyttötoiminnot ja CPQ-ominaisuudet NetSuite 2024.1 -versiossa

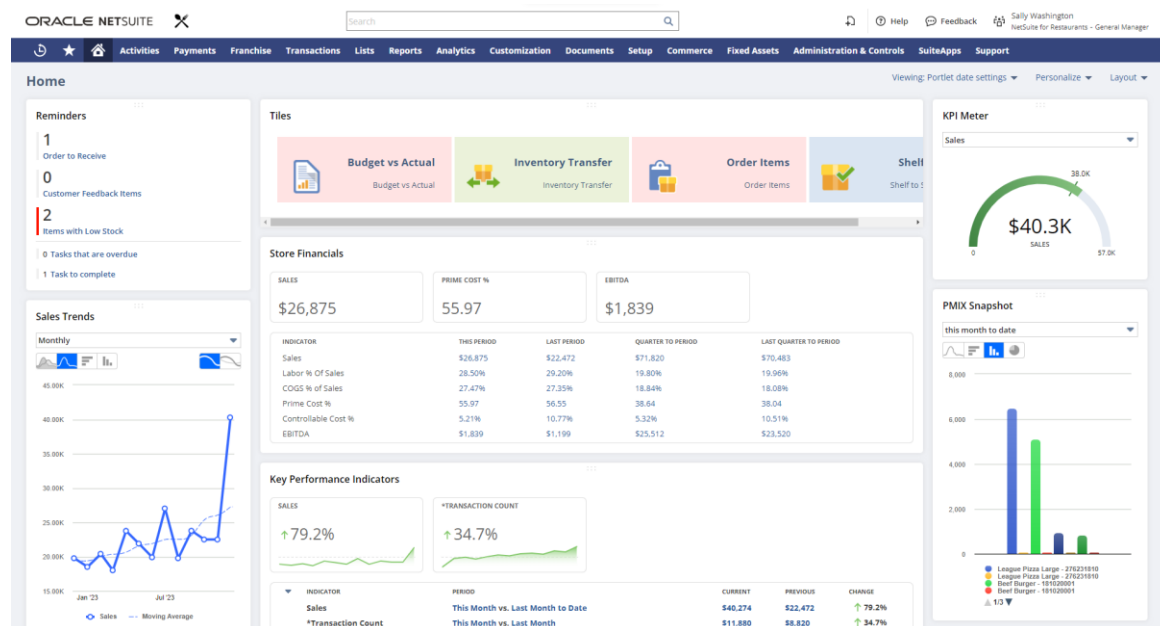
Neil Lynch, Product Marketing Manager

Kaikien kokoisilla ja tyyppisillä yrityksillä on painetta parantaa asiakaskokemusta ja pitää samalla kulut alhaalla. Äskettäisen liittovaltion keskuspankkijärjestelmän ja Duke Universityn tekemän kyselyn mukaan yli 40 % talousjohtajista on leikannut pääomakuluja sekä muita kustannuksia. Tämä muodostaa haastavan tehtävän myynti- ja markkinointitiimeille, mutta teknologiasta voi olla suuri apu ongelman ratkaisemisessa.

NetSuite 2024 Release 1 -version uudet ominaisuudet voivat auttaa parantamaan henkilöstön tuottavuutta sekä luomaan entistä parempia asiakaskokemuksia. Esimerkiksi Symphony-myyntipisteelle tarkoitettu uusi NetSuite-käyttötoiminto lisää automaatiota, ja NetSuite SuiteCommerce- sekä CPQ-sovellusten parannuksilla pidät verkkotapahtumat sujuvina ja vastaat näin sekä kuluttajien että yritysasiakkaiden odotuksiin.

## Uudet parannetut NetSuite-käyttötoiminnot

Simphony-myyntipistejärjestelmä on yksi ravintola- ja majoitusalan suosituimmista myyntipistejärjestelmistä. Simphonyn [NetSuite-käyttötoiminnon](#) avulla järjestelmää käyttävät NetSuiten asiakkaat voivat nyt entistä helpommin ylläpitää tarkkoja tietoja ja hakea analyysitietoja paremman päätöksenteon tueksi. 2024 Release 1 -versiossa saatavilla oleva uusi Simphony-käyttötoiminto luo NetSuitessa toimipaikkaa kohden yhden käteismyyntitapahtuman, joka edustaa kaikkia edellisen päivän tapahtumia. Tämän ansiosta ravintolat, hotellit ja muut samankaltaiset yritykset saavat ajantasaista tietoa sekä entistä parempia raportteja.



## Entistä helpompi tilausten myynti ja hallinta

Vuosi sitten lanseerattu [NetSuite CPQ](#) antoi myyjille ja asiakkaille mahdollisuuden luoda ja hinnoitella konfiguroitavia tuotteita nopeasti ja tarkasti. NetSuite 2024 Release 1 -versiossa sovelluksen toimintoja on laajennettu vastaamaan erilaisia tarpeita, sillä yhä useampi yritys sisällyttää liiketoimintamalliinsa sekä tuotteita että palvelukomponentteja. Myyjät ja asiakkaat voivat valita tilauksia tuotekonfiguraatioiden luonnin aikana. CPQ:n perustana toimii [SuiteBilling](#)-moduuli, jonka avulla yritykset voivat yhdistää mukautettavia tuotteita ja palveluita paketeiksi, joista voidaan saada lisää asiakastuottoa.

NetSuite CPQ -sovelluksessa yritykset voivat myös seurata konfiguroitaviin tarjouksiin liittyviä trendejä moduulin uusien analyysityökalujen avulla. Helposti ymmärrettävien mittareiden ja kaavioiden avulla yritykset voivat tarkastella, kuinka suosittuja esimerkiksi eri materiaalit, toiminnot, komponentit, lisätuotteet ja muut erilaiset vaihtoehdot ovat. Tämän toiminnon ansiosta ostopäälliköt voivat ennustaa tulevaa kysyntää ja tilata oikeat tuotteet.

Tämän lisäksi SuiteBilling-moduulin uudet toiminnot sujuvoittavat fyysisten tuotteiden ja niihin liittyvien tilausten myyntiä ja laskutusta. Kun linkität toisiinsa varastotuotteen ja tilaustuotteen (esim. modeemi ja internetliittymä), fyysisen tuotteen käsittely NetSuitessa aktivoi tilauksen automaattisesti ja liittää siihen tuotteen tiedot, kuten sarjanumeron. Tämän parannuksen myötä asiakkaat voivat tehdä kahden tilauksen sijasta yhden tilauksen, johon sisältyvät sekä tuote että palvelu ja josta lähetetään yksi koontilasku.

24.1-versiossa myynti- ja markkinointitiimit voivat myös automaattisesti ajoittaa kuukausittaisia tai vuosittaisia prosentuaalisia hinnankorotuksia esimerkiksi tilauksen uusinnan yhteyteen. Hinnankorotuksille voi luoda myös valmiita malleja, mikä vähentää tilausten hallintaan kuluvaan manuaalista työtä.

## Muut 2024.1-version parannukset tuote- ja palveluyrityksille

- [NetSuite SuiteCommerce MyAccount](#) sisältää nyt jaetun käyttöliittymän tarjouksille (jotka asiakkaat voivat nopeasti muuttaa myyntitilauksiksi), uusintatilauksille ja maksuille, mikä tekee tilaamisesta entistä intuitiivisempaa. Ostajat voivat käyttää näitä toimintoja helposti yhdellä näytöllä sen sijaan, että siirtyisivät usean näkymän välillä.
- Uuden Compliance 360 -koontinäytön avulla seuraat asiakastietueiden muutoksia reaaliajassa. Muokkausten lisäksi koontinäyttö mahdollistaa vietyjen, tulostettujen ja haettujen asiakastietueiden seurannan. Näet myös suoritettavat toiminnot ja niiden suorittajan. Näin organisaatiot voivat tarkastaa sisäisiä käyttäjätapahtumia helposti sekä ymmärtää, millaisia seurauksia tietoturvaloukkauksilla voi olla.

## Lisätietoa NetSuite 2024.1 -version uusista toiminnoista

Tämä on vain lyhyt yhteenveto joistakin NetSuite 2024 Release 1 -version uusista toiminnoista. Katso [Ennakkokatsaus-sivulta](#) tietoja muista ominaisuuksista tai tutustu tarkemmin [julkaisutietoihin](#). Muista myös pyytää käyttöoikeutta [version esikatselutilille](#), niin pääset kokeilemaan, miten uudet ominaisuudet toimivat tietojesi, työnkulkujesi ja mukautustesi kanssa.

*Edeltävä yhteenveto sisältää yleisiä tietoja Oraclen tuotteista. Yhteenveto on tarkoitettu vain tiedoksi, eikä sitä voi yhdistää mihinkään sopimukseen. Tietoja ei voi tulkita minkäänlaisen aineiston, koodin tai toiminnallisuuden toimitussitoumuksiksi, eikä niihin tule luottaa ostopäätöksiä tehtäessä. Oracle pidättää itsellään yksinoikeuden esitettyjen, mahdollisesti muuttuvien Oraclen tuotteiden ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien kehittämiseen, julkistamiseen, ajoittamiseen ja hinnoitteluun.*