



Assicurare Customer Success per l'intero ciclo di vita

NetSuite SuiteSuccess



NetSuite SuiteSuccess propone ai clienti un percorso agile e in più fasi che consente loro di raggiungere il successo impegnandosi in modo continuativo per l'intero ciclo di vita e assicurando loro una traiettoria di crescita costante. Funziona così.

- **Costruzione:** Una suite completa, inclusi ERP, CRM, PSA, commercio omnicanale, HR e Business Intelligence, a supporto dell'azienda moderna, basata sulla piattaforma cloud numero 1 al mondo. È continuamente aggiornata con capacità e tecnologie di ultima generazione per supportare tutti i nostri settori.
- **Coinvolgimento:** A partire dal contatto di vendita iniziale sino ai servizi e al supporto, assicuriamo leading practice per ogni settore e ruolo, compresi flussi di lavoro, indicatori delle prestazioni chiave, report, dashboard e metriche. Flessibilità di personalizzazione sulla piattaforma SuiteCloud. Ad ogni fase del coinvolgimento si aggiunge valore.

Mettere gli imprenditori nella condizione di poter costruire aziende leggendarie

- Garantire il successo mediante un approccio consulenziale con il cliente che dura per l'intero ciclo di vita, dalla proposta iniziale alla valutazione di go-live e fino al supporto.
- Far leva sulla nostra competenza senza pari, accumulata in oltre vent'anni grazie a più di 37.000 implementazioni nel mondo.
- Proporre un approccio agile e in più fasi ai clienti per consentire loro di realizzare la propria visione aziendale.
- Fornire approfondimenti sulla fattibilità grazie a centinaia di report e dashboard predefiniti e preconfigurati per ruolo.

- **Consumo:** L'approccio intelligente in più fasi tramite la nostra scala di settore consente di utilizzare le capacità in funzione delle esigenze aziendali. Reimmaginare un modello di consumo significa accelerare il time-to-value, migliorare il ROI e aumentare la scelta dell'utente.
- **Ottimizzazione:** Continuità di coinvolgimento, di aggiornamento e integrazione di leading practice, di rilascio di nuove funzioni, di valutazione di partnership e di avanzamento sulla scala. Sempre l'ultima release, sempre aggiunta di valore.

Sfide aziendali e approcci tradizionali all'implementazione

Le decine di migliaia di implementazioni riuscite, accumulate in due decenni, sono la dimostrazione della profonda conoscenza che NetSuite ha acquisito delle aziende globali in tutti i settori e delle sfide che affrontano. Accanto all'impegno richiesto per migliorare le prestazioni e aumentare la soddisfazione del cliente in un mercato sempre più dinamico, le aziende devono affrontare anche altre sfide:

- Carenza di visibilità in tempo reale sulle proprie attività
- Metriche basate su dati inaffidabili
- Difficoltà nell'implementazione di nuovi modelli aziendali

- Fide dettate dall'espansione geografica
- Impossibilità a ridimensionare i processi manuali
- Sfide di conformità
- Requisiti rigorosi di audit
- Sfide nel consumo di nuove tecnologie

Oggi le aziende sono dolorosamente consapevoli delle limitazioni che penalizzano i loro sistemi esistenti ma temono i cambiamenti e gli imprevisti associati alle tradizionali implementazioni di software, che comprendono:

- Cicli di lavoro noiosi e prolungati
- Lievitazione dei costi
- Difficoltà di implementazione
- Interruzione delle attività

La noia delle implementazioni è una sfida per l'intero settore. Da sempre NetSuite si è distinto dagli altri fornitori per la sua collaudata metodologia, che riduce i tempi di go live dei clienti a qualche settimana, senza richiedere mesi o addirittura anni. E siamo ancora migliorati.

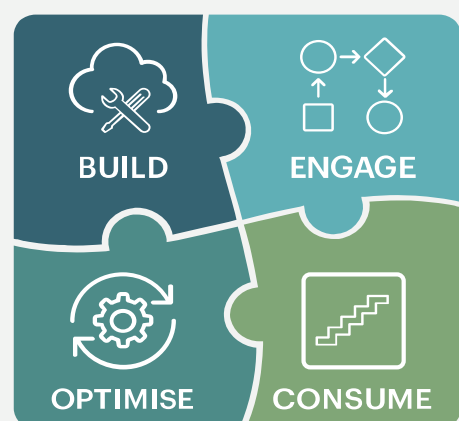
SuiteSuccess

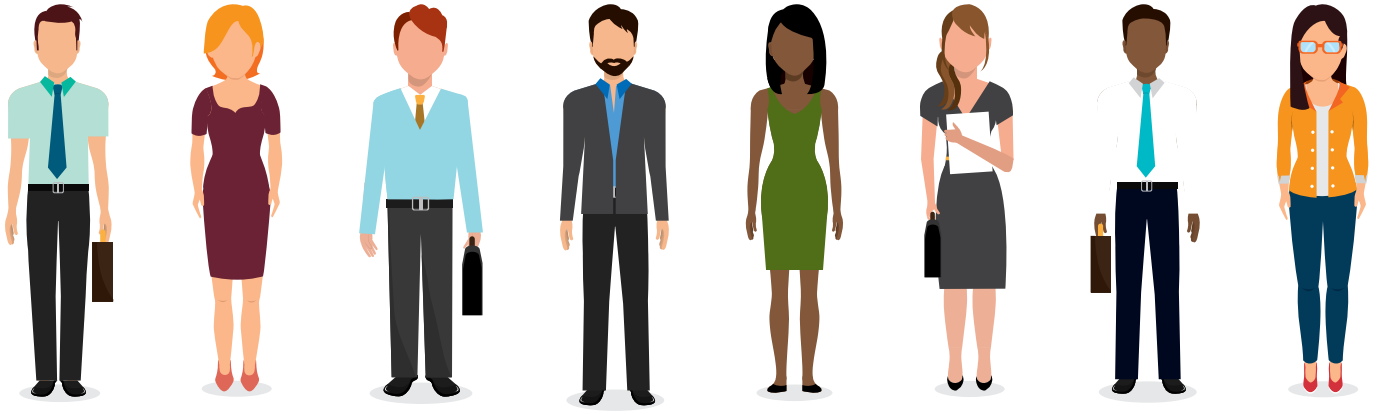
La mission della nostra azienda consiste nel rendere il software facile da implementare ed eseguire. SuiteSuccess è un punto fermo imprescindibile per qualsiasi linea di business.

SuiteSuccess è stato sviluppato per garantire la completa integrazione tra i nostri team di vendita, prodotto, consegna e servizi in modo da poter vendere quel che consegniamo e consegnare quello che vendiamo.

Abbiamo cambiato il nostro modo di lavorare come azienda, di creare e consegnare software, di erogare servizi e gestire la relazione.

Siamo passati dal chiedere ai clienti cosa vogliono a un approccio più consulenziale, offrendo loro le leading practice del settore in cui operano.





NetSuite prevede un numero di ruoli preconfigurati per garantire un'adozione rapida e una grande velocità di implementazione.

- CEO
- CFO
- Controller
- Responsabile finanziario
- Responsabile vendite
- Responsabile marketing
- Manager IT
- Amministratore

NetSuite polverizza il paradigma delle implementazioni tradizionali grazie a un modello trasformativo studiato per aiutare i clienti a mettere in atto la loro visione aziendale a tempo di record.

Eroghiamo una serie unica di processi, attività e sistemi appositamente progettati per garantire da subito valore. Forniamo ai clienti una solida base per trasformare l'azienda con una soluzione preconfigurata che comprende:

- Ruoli predefiniti per un avvio immediato delle attività.
- Flussi di processo e indicatori delle prestazioni chiave dedicati realizzati su misura per l'azienda e già integrati.
- Impostazione e formazione "chiavi in mano".

Risultati che fanno la differenza

I fornitori parlano spesso di "ruoli" e NetSuite offre sin dal primo giorno tutti gli strumenti necessari per consentire

a chiunque di iniziare subito a utilizzare il workbench giusto per avere successo. Qualunque sia la funzione professionale, verrà fornita preconfigurata con tutti gli indicatori delle prestazioni chiave, i promemoria, i report e i dashboard basati su valore per le esigenze quotidiane e strategiche, con la garanzia di anni di utilizzo reale da parte di migliaia di persone con ruoli analoghi in aziende simili.

In NetSuite, l'innovazione è l'essenza di ciò che facciamo e del nostro modo di assicurare valore ai clienti. La maggior parte dei fornitori attualmente sul mercato si concentra ancora sulla vendita di prodotti, soluzioni e servizi professionali da assemblare alla meno peggio. NetSuite si distingue dalla concorrenza in quanto rimuove l'elemento di incertezza dalle tradizionali implementazioni software e offre ai clienti concreti risultati aziendali.

Per maggiori informazioni, contatta NetSuite all'indirizzo Ciao-Netsuite_IT@oracle.com

Italia | Telefono: +39 0287335139 | www.netsuite.com/it

