



Cómo mejorar el desempeño del personal cada día

## SuitePeople Performance Management



Crear y establecer una cultura basada en el desempeño es más fácil de decir que de hacer. Mantener el compromiso y la productividad de los empleados es un desafío para los líderes de RR HH y finanzas. SuitePeople Performance Management brinda un lugar centralizado desde el cual administrar con facilidad el proceso de revisión de desempeño. No solo aumenta la eficacia de la gestión del desempeño, sino que ayuda a los empleados a mantenerse comprometidos cuando crean objetivos, supervisan el progreso y reconocen los logros de sus colegas. Con Performance Management, los mángers y los empleados pueden colaborar con objetivos, prioridades y reflexiones a fin de mantener conversaciones más significativas que, de verdad, permitan mejorar el desempeño.

### Ventajas clave

- Actualización automática en tiempo real del progreso de los objetivos desde otras aplicaciones de NetSuite, como CRM o PSA, lo que permite generar revisiones de desempeño más objetivas.
- La capacidad para crear, supervisar y revisar objetivos en un solo lugar para impulsar mejores resultados y compromiso de los empleados.
- Las plantillas brindan una manera rápida y fácil de crear y personalizar revisiones de desempeño.
- Incluye 12 métricas de desempeño y la capacidad de personalizar estas métricas o crear nuevas.
- Las aprobaciones y los acuses de recibo ofrecen un proceso uniforme y simplificado a todos los empleados.

## Gestión de objetivos

La clave para mejorar o acelerar el desempeño es la creación de objetivos para los empleados.

En SuitePeople, los empleados crean objetivos que son significativos para la organización y están relacionados con su trabajo mediante el uso de métricas de desempeño. Los empleados pueden realizar su selección a partir de una lista de métricas de desempeño específicas del sector o establecer objetivos manualmente. En lugar de que los empleados o manager deban revisar correos electrónicos, documentos u otros sistemas para conocer el progreso hacia el cumplimiento del objetivo, SuitePeople puede actualizar objetivos de forma automática con datos de otras aplicaciones de NetSuite.

Se realiza un seguimiento de las conversaciones y las decisiones relacionadas con los objetivos, que se pueden incluir en las revisiones de desempeño. Junto con sus managers, los empleados también pueden repriorizar objetivos en función de las necesidades comerciales para

mantenerse centrados en el trabajo más importante. Los empleados pueden capturar aprendizajes y logros al mismo tiempo que el manager puede reflexionar sobre los resultados del objetivo y compartir comentarios más oportunos con el empleado.

## Revisiones de desempeño

En muchas organizaciones, la revisión de desempeño se considera más una necesidad que un ejercicio valioso para evaluar y mejorar el desempeño individual. A menudo, la revisión se realiza solo una vez al año y exige que los manager recopilen información manualmente para completar cada revisión. Con SuitePeople, el proceso de revisión de desempeño resulta mucho más fácil y eficaz. Las plantillas de revisión se utilizan para definir instrucciones, preguntas y escalas de valoración. Todos los objetivos del empleado correspondientes al período se incluyen en la revisión. Los líderes de RR HH pueden rastrear con facilidad el proceso de revisión de desempeño ejecutando informes para detectar revisiones vencidas, distribuciones de las valoraciones y un historial de las revisiones de desempeño del empleado.

The screenshot displays the Oracle NetSuite interface for a 2020 Annual Sales Review. The main content area shows the review details for Emily Emerson, reviewed by Matthew Maynard. The overall rating is 'Exceeds Expectations'. The review includes a reflection section with three questions: 'What do you feel went well this past year?', 'What do you feel did not go well this past year?', and 'What do you think can be improved in the next year?'. The reflection section contains feedback from both the reviewer and the employee. On the right side, there is a 'Review Period: 5/1/2019 - 5/1/2020' and a list of goals with their completion status and dates.

**Los empleados y los manager** mantienen conversaciones continuas sobre el desempeño para que los empleados logren mejores resultados.

Si desea saber más, póngase en contacto con NetSuite en [Hola-Netsuite\\_ES@oracle.com](mailto:Hola-Netsuite_ES@oracle.com)

España | Teléfono: +34 91 631 28 24 | [www.netsuite.com/es](http://www.netsuite.com/es)