



報道関係者各位

2008年3月27日  
ネットスイート株式会社

## 「NetSuite System Availability」日本語版オープン

### NetSuiteの稼働状況を Web にて常時公開

中堅中小企業向けSaaS型統合業務アプリケーション「NetSuite」を提供するネットスイート株式会社（本社・東京都港区、代表取締役社長・松島 努、<http://www.netsuite.co.jp>）は、この度、NetSuiteのシステム稼働状況を公開するサイト「NetSuite System Availability」日本語版を、3月25日より正式にオープンいたしました。URLは、[http://status.netsuite.com/status\\_ja.html](http://status.netsuite.com/status_ja.html)です。

同サイトは、日次で過去一週間分、および過去一年間の稼働率を開示します。これと合わせてネットスイートでは、お客様に以下のような機能も提供しています。①お客様はシステム障害の発生状況、原因、システムの復旧時期等に関する情報を取得 ②お客様固有の障害時に際して、NetSuiteのアカウントにログインすることで障害状況を確認、などです。

ネットスイートは、ダウンタイムが及ぼすビジネスへの影響を真摯に捉え、お客様と締結するサービス利用規約において、NetSuite アプリケーションに関して 99.5%以上の稼働率（\*計画停止時間を除く月間稼働率）を保証しています。

\*本件に関する問い合わせ先  
ネットスイート株式会社 広報担当  
TEL:03-5545-7621 FAX:03-5545-7622  
ネットスイート PR 事務局 アクティオ内  
担当:大蒲、山下、福澤  
TEL:03-5467-7277 FAX:03-5467-0017